

JÄRVI-SUOMEN ENERGIA OY:N SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTAMISTA KOSKEVA TOIMENPIDEOHJELMA

31.5.2024

Sisällysluettelo

1	JOHDANTO	4
2	TOIMINNALLINEN ERIYTTÄMINEN	4
2.1	Verkonhaltijan johdon riippumattomuus sähkön myynti- ja tuotantotoiminnasta.....	4
2.2	Verkonhaltijan johdon työsuhde-etuuksista päättäminen	4
2.3	Syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laatiminen	4
2.4	Vastuuhenkilön nimeäminen	5
2.5	Toimenpideohjelman päivittäminen	5
3	ASIAKASSUHTEET	5
3.1	Asiakassopimukset.....	5
3.2	Liittämis- ja verkkopalveluehdot.....	5
3.3	Mittaus ja mittautietojen ilmoittaminen	5
3.4	Laskutus.....	6
3.5	Pistehinnoittelu	6
3.6	Sähkötoimittajan ja itsenäisen aggregaattorin vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen	6
3.7	Häviöenergian hankinta.....	7
3.8	Varman, luotettavan ja tehokkaan käytön edellyttämien tuotteiden ja palveluiden hankinta 7	
3.9	Joustopalveluiden käyttö jakeluverkossa	7
3.10	Jakeluverkonhaltijan velvollisuus ohjata verkon käyttäjien varautumista ja tiedottaminen verkon käyttäjille häiriötilanteissa.....	7
4	TASEVASTUU JA TASESELVITYS	8
4.1	Mittautiedot.....	8
4.2	Taseselvitys	8
4.3	Ilmoitusvelvollisuus.....	9
5	TIETOJÄRJESTELMIEN HALLINTA	9
5.1	Tietojen käsittely ja suojaaminen	9
5.2	Sähkökauppoihin liittyvä tiedonvaihto	10
6	SALASSAPITOVELVOLLISUUS JA HYVÄKSIKÄYTTÖKIELTO	10

7	TOIMENPIDEOHJELMAN TÄYTÄNTÖÖNPANOJA KOSKEVA KERTOMUS	11
7.1	Kertomuksen sisältö	11
7.2	Kertomuksen vahvistaminen	11
7.3	Kertomuksen julkaiseminen.....	12
7.4	Kertomuksen toimittaminen Energiavirastolle	12

1 JOHDANTO

Sähköverkkotoiminta on lailla säädettyä, luvanvaraista, luonnollisen monopolin muodossa tapahtuvaa liiketoimintaa. Sähköverkonhaltijan toiminnalta edellytetään syrjimättömyyttä suhteessa asiakkaisiin ja muihin sähkömarkkinoiden osapuoliin.

Järvi-Suomen Energia Oy:n toimenpideohjelmaa koskevat seuraavat säädökset:

Järvi-Suomen Energia Oy toimintaa syrjimättömyyden varmentamisessa koskeva kansallinen lainsäädäntö perustuu Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviin (2009/72/EY) sähkön sisämarkkinoita koskevista yhteisistä säännöistä ja direktiivin (2003/54/EY) kumoamisesta.

Järvi-Suomen Energia Oy:n toimenpideohjelmaan sovelletaan sähkön sisämarkkinadirektiivin (2009/72/EY) nojalla 1.9.2013 voimaan tulleen sähkömarkkinalain muutoksen (588/2013) 60 §:n perusteella annettua työ- ja elinkeinoministeriön asetusta sähkönjakeluverkonhaltijan toiminnallisista eriyttämisvaatimuksista (TEMa 616/2013) sekä tätä edeltänyttä kauppa- ja teollisuusministeriön asetusta (KTMa 922/2006) sen voimassa olevien lainkohtien osalta.

Työ- ja elinkeinoministeriön asetusta sähkönjakeluverkonhaltijan toiminnallisista eriyttämisvaatimuksista (TEMa 616/2013) 4 § sisältää viittauksen sähkömarkkinalain 4, 6 ja 11 luvuissa mainittuihin verkonhaltijan velvoitteisiin. Nämä velvoitteet yhdessä johdon riippumattomuuden varmistamista koskevien vaatimusten kanssa muodostavat Järvi-Suomen Energia Oy:n syrjimättömyyden arviointiperusteet.

Toimenpideohjelma ja sen täytäntöönpanoa koskeva kertomus julkaistaan ja kertomus laitetaan yleisesti saataville.

2 TOIMINNALLINEN ERIYTTÄMINEN

2.1 Verkonhaltijan johdon riippumattomuus sähkön myynti- ja tuotantotoiminnasta

Järvi-Suomen Energia Oy on Suur-Savon Sähkö Oy:n 100 % omistama tytäryhtiö. Yhtiön lakisääteisen johdon muodostavat hallitus ja toimitusjohtaja. Yhtiön johtoon kuuluva ei toimi sähköntuotannosta tai sähkönmyynnistä vastaavan yrityksen toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä tai sitä vastaavan toimielimen jäsenenä.

2.2 Verkonhaltijan johdon työsuhde-etuuksista päättäminen

Järvi-Suomen Energia Oy ei ole myöntänyt johdolle työsuhde-etua, joka perustuu yrityksen sähköntuotanto- tai sähkönmyyntitoimintaa harjoittavien osien toiminnan tulokseen ja muuhun niiden menestystä mittaavaan suureeseen.

2.3 Syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laatiminen

Järvi-Suomen Energia Oy on laatinut tämän asiakirjan mukaisen ohjelman toimenpiteistä, joilla varmistetaan, että yhtiö toteuttaa toiminnallista eriyttämistä koskevat ja sähkömarkkinalain 4, 6 ja 11 luvuissa säädetyt velvoitteet

2.4 Vastuuhenkilön nimeäminen

Järvi-Suomen Energia Oy on nimennyt vastuuhenkilön, joka vastaa syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laadinnasta, toteuttamisesta ja sen noudattamisen seurannasta. Vastuuhenkilön tulee myös laatia vuosittain julkinen raportti ohjelman toteutumisesta.

Vastuuhenkilö on yhtiön toimitusjohtaja, joka on edelleen valtuuttanut henkilön hoitamaan toimenpideohjelman laadintaan, toteutukseen ja raportointiin liittyviä käytännön asioita. Nimetty vastuuhenkilö kuitenkin vastaa toimenpideohjelman toteutuksesta ja raportoinnista.

2.5 Toimenpideohjelman päivittäminen

Järvi-Suomen Energia Oy päivittää syrjimättömyyden varmentamista koskeva toimenpideohjelma säännöllisin väliajoin.

3 ASIAKASSUHTEET

3.1 Asiakassopimukset

Järvi-Suomen Energia Oy noudattaa asiakassopimuksissaan asiakasryhmittäin ja sopimustyypeittäin yhdenmukaista ja syrjimätöntä käytäntöä. Sopimusta solmittaessa asiakkaille annetaan kattavat ja riittävän yksityiskohtaiset tiedot sopimukseen liittyvistä asioista. Myös sopimusten päättäminen ja uusien sopimusten aloittaminen toteutetaan sähkönsyyjästä tai muusta sähkökaupan osapuolesta riippumatta syrjimättömästi ja tasapuolisin ehdoin.

Järvi-Suomen Energia Oy on järjestänyt ja ohjeistanut asiakaspalvelunsa siten, ettei yhtiö syyllisty asiakaspalvelussaan asiakkaita tai muita sähkökaupan osapuolia syrjivään menettelyyn.

3.2 Liittämis- ja verkkopalveluehdot

Sopimussuhteen sisältöä koskevat sopimusehdot kuuluvat olennaisena osana asiakassopimukseen. Järvi-Suomen Energia Oy on varmistanut, että sen soveltamat ehdot ovat hyväksytyt Energiaviraston nimenomaisella päätöksellä ennen ehtojen käyttöön ottamista. Ehtojen hyväksyminen koskee sekä verkkopalvelu- että liittymisehtoja. Järvi-Suomen Energia Oy:n soveltamat verkkopalveluehdot sekä liittymisehdot on julkaistu.

3.3 Mittaus ja mittaustietojen ilmoittaminen

Järvi-Suomen Energia Oy järjestää sähköverkossaan taseselvityksen ja laskutuksen perustana oleva sähkötoimitusten mittauksen sekä mittaustietojen rekisteröinnin ja ilmoittaa tiedot sähkömarkkinoiden osapuolille. Mittaroinnissa ja mittareiden lukemisessa huomioidaan sopimusehtojen mukaiset mittauksen oikeellisuutta koskevat kohdat. Mittaus- ja kulutustietojen osalta huomioidaan sähkömarkkinalain 75 e § mainitut kohdat loppukäyttäjän ja sähköntuottajan oikeudesta itseään koskevan tiedon hyödyntämiseen.

Järvi-Suomen Energia Oy huolehtii mittausjärjestelmiensä ja mittaustietojen tiedonsiirron asianmukaisesta kyberturvallisuudesta. Mittausjärjestelmissä ja mittaustietojen tiedonsiirrossa noudatetaan korkeatasoista kyberturvallisuuden varmistamista ja käytetään paras käytettävissä oleva tekniikka suhteutettuna järjestelmien hankinnasta ja käytöstä aiheutuviin kustannuksiin.

Järvi-Suomen Energia Oy ottaa huomioon mittauspalvelun järjestämisessä verkon käyttäjien tehokkaan ja säästävän sähkönkäytön edistäminen ja sähkönkäytön ohjausmahdollisuuksien hyödyntäminen.

Järvi-Suomen Energia Oy varmistaa, että myös ulkopuoliset palveluntarjoajat noudattavat syrjimättömyyttä mittauspalveluiden tehtävien hoitamisessa.

3.4 Laskutus

Järvi-Suomen Energia esittää laskutuksessa asiakkaalleen erittelyn siitä, miten verkkopalvelun hinta muodostuu. Sähkönjakelun hintaa koskevat tiedot ja arviot annetaan loppukäyttäjälle oikea-aikaisesti ja helposti ymmärrettävässä muodossa. Laskun mukana Järvi-Suomen Energia Oy ilmoittaa loppukäyttäjän todellisen kulutus- ja hintatiedot sekä mahdollistaa vertailun edellisen vuoden kulutukseen samana kautena. Kuluttajille annetaan lähetettävissä laskuissa tiedot asiakasvalitusten tekemistä varten sekä kuluttajille suunnatussa laskutuksessaan tietoja kuluttajien käytettävissä olevista riitojen ratkaisumenettelyistä. Järvi-Suomen Energia Oy antaa laskut sekä hinta- ja kulutustiedot loppukäyttäjille asianmukaisesti ja maksutta.

Kuluttajille Järvi-Suomen Energia Oy tarjoaa erilaisia maksutapoja sähkönjakelun laskujen maksamiseen. Tarjotuissa vaihtoehdoissa ei ole perusteettomia eikä eri asiakasryhmiä syrjiviä ehtoja. Maksutapojen ehdoissa voidaan kuitenkin ottaa huomioon eri maksutapojen tarjoamisesta Järvi-Suomen Energia Oy:lle aiheutuvien kustannusten kohtuulliset erot, kuitenkin niin että tarjotut vaihtoehdot eivät tätä kautta tule tosiasiallisesti edellä mainitulla tavalla syrjiviksi. Tarjottaessa kuluttajille ennakkomaksujärjestelmää, on järjestelmän heijastettava riittävästi kuluttajan arvioitua todennäköistä vuotuista sähkönkulutusta.

Laskun sisällössä Järvi-Suomen Energia Oy noudattaa Energiaviraston määräystä 3128/000002/2023 sähkön myyntiä ja sähkön jakelua koskevien laskujen erittelystä (1.6.2024 alkaen voimassa olevassa Energiaviraston määräyksessä dnro 3780/000002/2023). Järvi-Suomen Energia Oy huolehtii, että se laskuttaa asiakkaitaan heidän kanssaan sovitun mukaisesti.

3.5 Pistehinnoittelu

Järvi-Suomen Energia Oy on osaltaan järjestänyt edellytykset sille, että asiakas voi sopia kaikista verkkopalveluista Järvi-Suomen Energia Oy:n kanssa. Järvi-Suomen Energia Oy on myös järjestänyt edellytykset sille, että asiakas saa asianomaiset maksut suorittamalla oikeuden käyttöä liittymispisteestään käsin koko maan sähköverkkoa, ulkomaanyhteyksiä lukuun ottamatta (pistehinnoittelu).

Järvi-Suomen Energia Oy:n jakeluverkossa siirtopalveluiden hinta ei riipu siitä, missä asiakas maantieteellisesti sijaitsee Järvi-Suomen Energia Oy:n vastuualueella.

3.6 Sähkötoimittajan ja itsenäisen aggregaattorin vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen

Järvi-Suomen Energia Oy ei peri erillistä maksua sähkönmyyjän vaihtamiseen liittyvistä rekisteröinti-, taseselvitys- ja mittalaitteen lukemisesta tai muista vastaavista suoritteista. Järvi-Suomen Energia Oy ei peri erillistä maksua itsenäisen aggregaattorin vaihtamiseen liittyvistä suoritteistaan.

Järvi-Suomen Energia Oy toteuttaa sähkötoimittajan tai itsenäisen aggregaattorin vaihtamiseen liittyvät sopimusmuutokset ja tarvittava tiedonvaihdon sähkömarkkinoiden osapuolten välillä syrjimättömästi, tasapuolisesti ja ilman aiheetonta viivytystä. Vaihtamisen ja sopimuksen

siirtämisen osalta huomioidaan myös sopimusehdoista johtuvat, eri osapuolia koskevat oikeudet ja velvoitteet. Täydentävinä ohjeina huomioidaan myös toimialajärjestön laatimia sähkömarkkinoita koskevat menettelyohjeet.

3.7 Häviöenergian hankinta

Järvi-Suomen Energia Oy hankkii sähköverkkonsa häviöenergian ja sähköverkkonsa käyttöä palvelevan varavoiman avointen, syrjimättömien ja markkinapohjaisten menettelyjen mukaisesti. Tämä velvoite toteutetaan Energiaviraston ohjeistukset huomioiden riittävän kattavasti järjestetyllä tarjouspyyntömenettelyllä tai tarjouskilpailulla taikka hankinnalla sähköpörssistä. Hankinta julkaistaan kattavasti ja siinä huomioidaan Energiaviraston ohjeistus.

Häviösähkön hankinnan kustannuksia tarkastellaan kokonaisuudessaan arvioitaessa edullisinta hankintaa, jolloin siinä huomioidaan häviösähkön hankintaan liittyvät palveluista perittävät maksut.

3.8 Varman, luotettavan ja tehokkaan käytön edellyttämien tuotteiden ja palveluiden hankinta

Järvi-Suomen Energia Oy:n varman, luotettavan ja tehokkaan käytön edellyttämien tuotteiden ja palvelujen hankintaehdot ovat puolueettomia, avoimia ja syrjimättömiä sekä yhteensopivia muiden verkonhaltijoiden vastaavien ehtojen kanssa. Ehdossa varmistetaan, että kaikilla vaatimukset täyttävillä verkon käyttäjillä ja sähkömarkkinoiden osapuolilla on mahdollisuus tarjota palveluitaan verkonhaltijoille. Ehdot täyttävät kansallisten standardituotteiden asettamat vaatimukset, jos sähköverkon varman, luotettavan ja tehokkaan käytön edellyttämien tuotteiden ja palvelujen hankintaa varten on määritelty lain kansallisia standardituotteita. Ehdot on valmisteltu koordinoitusti järjestelmävastaavan kantaverkonhaltijan ja muiden verkonhaltijoiden kanssa ja niiden valmistelussa on kuultu asiaankuuluvia verkon käyttäjiä ja sähkömarkkinoiden osapuolia.

Järvi-Suomen Energia Oy hankkii sähköverkkooaan varten tarvittavat taajuuteen vaikuttamattomat lisäpalvelut kiinteitä verkkokomponentteja lukuun ottamatta avointen, syrjimättömien ja markkinapohjaisten menettelyjen mukaisesti.

3.9 Joustopalveluiden käyttö jakeluverkossa

Järvi-Suomen Energia Oy hyödyntää mahdollisuuksien mukaan joustopalveluja jakeluverkkonsa käytön ja kehittämisen tehostamiseksi sekä siirtorajoitusten hallitsemiseksi vastuualueellaan tai vastuualueensa rajojen yli tapahtuvissa siirroissa. Joustopalvelu hankitaan avointen, syrjimättömien ja markkinapohjaisten menettelyjen mukaisesti. Joustopalvelujen hankintaehdot ovat tasapuolisia ja syrjimättömiä joustopalvelujen tuottajille, eikä niissä ole perusteettomia tai kilpailua ilmeisesti rajoittavia ehtoja. Joustopalvelujen hankintaehdot edistävät energiatehokkuustoimenpiteiden toteuttamista ja kustannustehokkuutta sekä ehdot julkaistaan.

Järvi-Suomen Energia Oy julkaisee riittävät tiedot jouston tarpeesta sekä hankitusta ja aktivoidusta joustokapasiteetin määrästä.

3.10 Jakeluverkonhaltijan velvollisuus ohjata verkon käyttäjien varautumista ja tiedottaminen verkon käyttäjille häiriötilanteissa

Järvi-Suomen Energia Oy ohjeistaa tasapuolisesti ja syrjimättömästi jakeluverkkonsa käyttäjiä varautumisesta sähkönjakelun häiriöihin. Käyttäjille tarjotaan laadultaan ja määrältään tasapuolisesti tietoa varautumisesta. Käyttäjälle, jonka sähkönkäyttö edellyttää parempaa sähkön

saannin varmistamista kuin verkonosassa tavanomaisesti sovelletaan, niin annetaan kuitenkin yksilöllisiä varautumisohjeita.

Sähkönjakelun keskeytyessä Järvi-Suomen Energia Oy:n jakelualueella merkittävässä laajuudessa, niin siitä tiedotetaan viipymättä jakeluverkkonsa käyttäjiä. Tiedottaminen hoidetaan jakeluverkon käyttäjien suhteen tasapuolisesti.

4 TASEVASTUU JA TASESELVITYS

4.1 Mittaustiedot

Järvi-Suomen Energia Oy järjestää sähköverkossaan taseselvityksen ja laskituksen perustana oleva sähköntoimitusten mittaus sekä mittaustietojen rekisteröinnin ja ilmoittaa sähkömarkkinoiden osapuolille. Sähkökäyttöpaikan tuntimittauslaitteisto ja varttimittauslaitteisto luetaan vähintään kerran vuorokaudessa. Tavanomainen mittari luetaan vähintään neljä kertaa vuodessa.

Mittauslaitteistot luetaan avoimen sähköntoimittajan vaihtuessa sähkökäyttöpaikalla.

Järvi-Suomen Energia Oy:lla on oikeus arvioida sähkökäyttöpaikan sähkönkulutus aikaisempaan sähkönkulutukseen perustuen, jos:

- 1) sähköä ei ole voitu mitata mittauslaitteiston vikaantumisen vuoksi;
- 2) mittaustiedot eivät ole saatavilla etäluettavan mittauslaitteiston tiedonsiirtohäiriön vuoksi;
- 3) mittauslaitteiston luenta kuuluu loppukäyttäjän vastuulle, eikä tämä ole ilmoittanut mittarilukemaa kysymyksessä olevalta laskutuskaudelta;
- 4) mittauslaitteisto on sijoitettu paikkaan, johon verkonhaltijalla ei ole pääsyä, eikä loppukäyttäjä ole toimittanut verkonhaltijan asettamassa kohtuullisessa määräajassa lukemaa verkonhaltijan sitä häneltä tiedusteltua.

Järvi-Suomen Energia Oy:lla on oikeus arvioida sähkökäyttöpaikan aikaisempaan sähkönkulutukseen perustuen tavanomaisen mittarin lukema avoimen sähköntoimittajan vaihtuessa sähkökäyttöpaikalla, jos asiakas ei ole toimittanut verkonhaltijan asettamassa kohtuullisessa määräajassa lukemaa verkonhaltijan sitä häneltä tiedusteltua tai jos mittauslaitteisto on sijoitettu sellaiseen paikkaan, johon asiakkaalla ei ole pääsyä.

Järvi-Suomen Energia Oy on julkaissut menetelmät, jota sovelletaan sähkökäyttöpaikan sähkönkulutuksen arvioinnissa.

Järvi-Suomen Energia Oy voi sopia sähkökäyttäjän ja -toimittajan kanssa mittauslaitteistojen luennasta valtioneuvoston sähköntoimitusten selvityksestä ja mittauksesta koskevassa asetuksessa säädettyä täydentävästi. Järvi-Suomen Energia Oy toimii Energiaviraston 16.6.2023 lähettämän valvontakirjeen mukaisesti (dnro 1943/040002/2023) sähköntoimitusten mittauksissa.

4.2 Taseselvitys

Järvi-Suomen Energia Oy järjestää sähköverkossaan taseselvityksen ja laskituksen perustana olevan sähköntoimitusten mittauksen sekä mittaustietojen rekisteröinnin ja ilmoittaa tiedot sähkömarkkinoiden osapuolille. Taseselvityspalveluja tarjotaan tasapuolisin ja syrjimättömin ehdoin sähkömarkkinoiden osapuolille. Taseselvityspalvelujen tarjonnassa ei ole perusteettomia ja sähkökaupan kilpailua rajoittavia ehtoja. Ulkopuolisia palveluntarjoajien toiminnassa on varmistettu, että myös ulkopuoliset palveluntarjoajat noudattavat syrjimättömyyttä näiden tehtävien hoitamisessa.

Taseselvitys perustuu tuntimittaukseen tai varttimittaukseen. Sähkön vähittäismyynnin taseselvitys perustuu sähkökäyttöpaikan osalta tyyppikuormituskäyrän ja tavanomaiseen mittariin perustuvan mittauksen yhdistelmään, jos sähkökäyttöpaikkaa ei ole varustettu tuntimittauslaitteistolla, varttimittauslaitteistolla tai uudella etämittauslaitteistolla.

4.3 Ilmoitusvelvollisuus

Järvi-Suomen Energia Oy huolehtii vastuulleen kuuluvien sähkökaupan, tasevastuun täyttämisen sekä taseselvityksen edellyttämien ilmoitusten tekemisestä. Kukin ilmoitus tehdään sille asetetussa määräajassa sekä sille säädettyä ilmoitusmenettelyä noudattaen.

Järvi-Suomen Energia Oy käyttää sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon palveluita sekä huolehtii siitä, että sen tietojärjestelmät ja tiedonsiirtoon käytettävät järjestelmät toimivat yhteensopivasti sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon yksikön tietojärjestelmien kanssa. Järvi-Suomen Energia Oy huolehtii vastuulleen kuuluvan, sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon yksikölle toimittamansa tiedon virheettömyydestä sekä toimittamansa virheellisen tiedon korjaamisesta viipymättä.

Järvi-Suomen Energia Oy ilmoittaa sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon yksikölle taseselvitystä varten jakeluverkonhaltijan tuntimittauksen ja varttimittauksen piirissä olevat sekä tyyppikuormituskäyrämenettelyn mukaisesti lasketut sähköntoimitukset mittausalueellaan sähkökäyttöpaikka- tai mittauskohtaisesti. Niiden Järvi-Suomen Energia Oy:n mittausalueella sijaitsevien käyttöpaikkojen osalta, jotka eivät ole tuntimittauksen tai varttimittauksen piirissä, niin niiden sähköntoimitukset lasketaan tyyppikuormituskäyrämenettelyn mukaisesti.

Järvi-Suomen Energia Oy ilmoittaa valtioneuvoston asetuksen 4 luvun 6 §:ssä tarkoitetut tiedot mittausalueensa osalta sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon yksikölle työ- ja elinkeinoministeriön asetuksen sähkökaupassa ja sähköntoimitusten selvityksessä noudatettavasta tiedonvaihdosta 3 luvun 11§:ssä määriteltyjen aikataulujen mukaisesti:

- 1) alustavat tiedot toimituksista toimituspäivää seuraavana päivänä kello 24 mennessä,
- 2) lopulliset tiedot toimituksista toimituspäivää seuraavana 11 päivänä kello 24 mennessä.

Tiedonvaihdossa noudatetaan Suomen aikavyöhykkeen aikaa sekä pohjoismaisen taseselvitysalueen yhdistettyä kalenteria.

5 TIETOJÄRJESTELMIEN HALLINTA

5.1 Tietojen käsittely ja suojaaminen

Järvi-Suomen Energia Oy järjestää asiakas- ja mittaustietoja sisältävät tietojärjestelmät, kuten asiakastieto-, mittaustieto- ja verkkotietojärjestelmät siten, että niihin sisältyviä tietoja voidaan käsitellä asianmukaisesti, seuraavaksi kuvatuin menettelyin. Järvi-Suomen Energia Oy huolehtii, ettei sen yllä mainittuihin tietojärjestelmiin sisältyvä tieto asiattomasti katoa, muutu tai tuhoudu.

Järvi-Suomen Energia Oy varmistaa, ettei liiketoimintaan ja asiakassuhteisiin liittyvä salassa pidettävä tieto siirry oikeudettomasti kolmannelle osapuolelle.

Järvi-Suomen Energia Oy varmistaa riittävällä tavalla, että asiakas- ja mittaustietoja sisältävien tietojärjestelmien käyttöön ja hallintaan oikeutetut henkilöt ovat perehtyneitä järjestelmien

käyttöön sekä salassa pidettävien tietojen luottamuksellisuutta koskeviin säädöksiin ja määräyksiin sekä mahdollisiin yhtiön sisäisiin ohjeisiin.

5.2 Sähkökauppoihin liittyvä tiedonvaihto

Järvi-Suomen Energia Oy järjestää sähkökauppoihin liittyvä tiedonvaihto siten, kuin työ- ja elinkeinoministeriön asetus sähkökaupassa ja sähköntoimitusten selvityksessä noudatettavasta tiedonvaihdosta edellyttää. Tiedonvaihdossa huomioidaan lisäksi sähkömarkkinalain 11 a luvun mukaiset säännökset sähkökaupan markkinaprosesseihin liittyvän tiedon hallinnasta. Täydentävinä ohjeina noudatetaan toimialajärjestön antamia suosituksia liittyen sähkökauppojen selvittämiseen ja siihen liittyvään tietojenvaihtoon.

6 SALASSAPITOVELVOLLISUUS JA HYVÄKSIKÄYTTÖKIELTO

Järvi-Suomen Energia Oy on velvollinen pitämään salassa sähkömarkkinalaissa, sähkökauppa-asetuksessa tai energian tukkumarkkinoiden eheydestä ja tarkasteltavuudesta annetussa Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa (EU) N:o 1227/2011 tarkoitettuja tehtäviä suorittaessaan tietoonsa saamansa asiakkaansa tai muun verkon käyttäjän liikesalaisuuden, jolle tiedon ilmaiseminen toiselle perustu sähkömarkkinalaissa tai mainituissa asetuksissa säädettyyn oikeuteen tai se, jonka hyväksi vaitiolovelvollisuus on säädetty, anna suostumustaan sen ilmaisemiseen. Järvi-Suomen Energia Oy huomioi asiakkaiden henkilön tietosuoja koskevat yleiset säädökset, kuten tietosuojalaki (1050/2018) ja laki sähköisen viestinnän palveluista (917/2014), sekä kiinnittää huomiota asiakassuhteiden osalta yritysasiakkaiden liikesalaisuuksien suojaamiseen.

Salassa pidettäviin tietoihin lukeutuvat esimerkiksi kunkin osapuolen sähkötaseeseen sekä taseselvitykseen liittyvien tehtävien täyttämiseen vaikuttavat sähkön toimitus- ja mittauksiedot.

Järvi-Suomen Energia Oy on velvollinen pitämään salassa sähkömarkkinalaissa tai sähkökauppa-asetuksessa tarkoitettuja tehtäviä suorittaessaan tietoonsa saamansa tiedon, joka koskee maanpuolustuksen, poikkeusoloihin varautumisen ja väestönsuojelun sekä tieto- ja viestintäjärjestelmien turvajärjestelyiden kannalta arkaluontoisia tietoja. Salassa pidettäviä tietoja ei saa antaa myöskään yhtiökokoukselle, osuuskunnan kokoukselle tai edustajistolle eikä kokoukseen osallistuvalla osakkeenomistajalle tai jäsenelle. Salassapitovelvollisuus koskee myös sähköalan yrityksen toimielimen jäsentä ja varajäsentä ja sen palveluksessa tai toimeksiannosta työskentelevää henkilöä, joka on laissa tarkoitettuja tehtäviä suorittaessaan saanut tietää salassa pidettävän seikan. Järvi-Suomen Energia Oy on velvollinen antamaan sähkömarkkinalain 76 § 1 momentissa tarkoitettuja tietoja viranomaisille, jolla on lain mukaan oikeus niitä saada.

Salassapitovelvollisuus koskee Järvi-Suomen Energia Oy:n, tasevastaavan ja muiden Järvi-Suomen Energia Oy:n valtuuttamien toimijoiden palveluksessa olevia henkilöitä, joiden tehtäviin kuuluu asiakaspalvelu, tasevastuu ja -selvitys, mittaus, mittarinluku, mittauksietojen ilmoittaminen ja rekisteröinti, tiedonvaihto sekä kuormituskäyrämenettely.

Järvi-Suomen Energia Oy ohjata tietojen salassapitoon liittyvien velvollisuuksien noudattamiseen henkilöstöään ja valtuuttamiaan toimijoita.

7 TOIMENPIDEOHJELMAN TÄYTÄNTÖÖNPANOJA KOSKEVA KERTOMUS

7.1 Kertomuksen sisältö

Järvi-Suomen Energia Oy julkinen kertomus perustuu toimenpideohjelman vuotuisen tarkistukseen. Julkisessa kertomuksessa kuvataan toimenpiteitä, joilla toiminnan syrjimättömyyttä on vuoden aikana varmennettu ja parannettu sekä toimenpiteitä, joihin verkonhaltija on sitoutunut syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi. Toimenpiteet liittyä ohjeeseen aiemmin esitetyn mukaisesti:

- a) toiminnalliseen eriyttämiseen,
- b) asiakassuhteisiin,
- c) tasevastuuseen ja taseselvitykseen,
- d) tietojärjestelmien hallintaan sekä
- e) salassapitovelvollisuuteen.

Kertomuksessa kuvataan toimenpiteitä, joita Järvi-Suomen Energia Oy on toteuttanut syrjimättömyyden varmentamiseksi sekä toimenpiteitä, jotka Järvi-Suomen Energia Oy on vuoden aikana havainnut sekä joihin tämä päättänyt ryhtyä ohjelman toteuttamiseksi seuraavan jaottelun mukaan:

- a) Toiminnallinen eriyttäminen,
 - Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettut toimenpiteet
 - Vuoden aikana havaitut kehityskohteet
- b) Asiakassuhteet,
 - Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettut toimenpiteet
 - Vuoden aikana havaitut kehityskohteet
- c) Tasevastuu ja taseselvitys
 - Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettut toimenpiteet
 - Vuoden aikana havaitut kehityskohteet
- d) Tietojärjestelmien hallinta
 - Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettut toimenpiteet
 - Vuoden aikana havaitut kehityskohteet
- e) Salassapitovelvollisuus
 - Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettut toimenpiteet
 - Vuoden aikana havaitut kehityskohteet

Julkisessa kertomuksessa Järvi-Suomen Energia Oy kuvaa toimintaa syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettuja toimenpiteitä sekä vuoden aikana havaittuja kehityskohteita kaikkien edellä mainittujen asiakokonaisuuksien osalta. Mikäli jonkin asiakokonaisuuden syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi ei ole tehty kuluneen vuoden aikana toimenpiteitä, niin tästä esitetään tieto kertomuksessa. Samoin toimitaan havaittujen kehityskohteiden osalta, joihin Järvi-Suomen Energia Oy on päättänyt ryhtyä syrjimättömyytensä parantamiseksi.

7.2 Kertomuksen vahvistaminen

Järvi-Suomen Energia Oy:n toimitusjohtaja vahvistaa toimenpideohjelman täytäntöönpanoa koskevan kertomuksen päivämällä ja allekirjoittamalla.

7.3 Kertomuksen julkaiseminen

Toimenpideohjelman täytäntöönpanoa koskeva kertomus on julkinen. Järvi-Suomen Energia Oy julkaisee kertomus siten, että se on sidosryhmien saatavilla.

7.4 Kertomuksen toimittaminen Energiavirastolle

Järvi-Suomen Energia Oy toimittaa toimenpideohjelman täytäntöönpanoa koskevan kertomuksen Energiavirastolle vuosittain toukokuun loppuun mennessä.