

SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTAMISOHJELMAN RAPORTTI VUODELTA 2020

Tämä on Järvi-Suomen Energia Oy:n (JSE) syrjimättömyyden varmentamishjelman raportti vuodelta 2020.

Raportissa kuvataan JSE:n toimenpideohjelman tarkistus- ja kehitysvaiheissa havaitut asiat. Tarkistusvaiheessa on seurattu ja mitattu prosesseja suosituksessa määriteltyihin vaatimuksiin, toimialan ohjeisiin sekä itselle toimenpideohjelmassa asetettuihin tavoitteisiin nähden. Kehitysvaiheessa on asetettu tavoitteita ja aikataulu toimenpiteille, joita tarvitaan tarkistusvaiheessa havaittujen poikkeamien korjaamiseksi, suunniteltujen tulosten saavuttamiseksi ja prosessien jatkuvaan parantamiseen.

Toiminnallinen eriyttäminen

JSE:n syrjimättömyyden varmentamista koskeva toimenpideohjelma on päivitetty 27.4.2017. Toimenpideohjelma on julkisesti saatavilla JSE:n verkkosivuilla ja se on toimitettu myös Energiavirastolle.

Asiakassuhteet

Asiakastietojärjestelmän yhteisissä palveluprosesseissa on huomioitu, että tasapuolinen ja syrjimätön menettely edelleen varmistuu. Palveluprosessien kehittämisessä kiinnitetään erityistä huomiota sähkömarkkinalain tasapuolisuuteen ja syrjimättömyyteen.

Asiakastietojärjestelmän toteutuksen ja käyttöönoton jälkeen JSE:lla ei ole yhteisiä prosesseja tai tietoja kenenkään sähkönyömyjän kanssa.

Tietojärjestelmien hallinta

Asiakastietojärjestelmän ylläpidossa varmistetaan, ettei liiketoimintaan ja asiakassuhteisiin liittyvä salassa pidettävä tieto siirry oikeudettomasti kolmannelle osapuolelle. Tietojen erillisyyteen kiinnitetään erityistä huomiota

asiakastietojärjestelmää kehitettäessä. Järjestelmien kehityksessä on huomioitu tietosuoja-asetus 2016/679.

Asiakastietojärjestelmän vaihtoa toteutettiin JSE:ssä niin, ettei se ole yhteinen kenenkään sähkönmyyjän kanssa. Uusi järjestelmä ympäristö otettiin käyttöön vuoden 2021 tammikuussa.

Salassapitovelvollisuus

Uusien työntekijöiden perehdyttämisen yhteydessä käydään läpi luottamuksellisuus- ja salassapitovelvollisuuteen kuuluvat asiat, ja salassapitovelvollisuuden piiriin kuuluvat henkilöt allekirjoittavat salassapitositoumuksen. Tietosuoja-asetus on huomioitu henkilöstön koulutuksessa ja tietojen käsittelyssä.

Raportointi

Syrjimättömyyden varmentamisohjelman raportti on julkisesti sidosryhmien saatavilla JSE:n verkkosivuilla ja se toimitetaan myös Energiavirastolle vuosittain toukokuun loppuun mennessä.

Järvi-Suomen Energia Oy

Arto Pajunen
Toimitusjohtaja