

**JÄRVI-SUOMEN ENERGIA OY:N
SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTAMISTA
KOSKEVA TOIMENPIDEOHJELMA**

27.4.2017

27.4.2017

Sisällys

1. Johdanto.....	2
2. Toiminnallinen eriyttäminen	2
Verkonhaltijan johdon riippumattomuus sähkön myynti- ja tuotantotoiminnasta.....	2
Verkonhaltijan johdon työsuhde-etuuksista päättäminen	2
Syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laatiminen	2
Vastuuhenkilön nimeäminen.....	3
3. Asiakassuhteet	3
Asiakassopimukset.....	3
Liittämisen- ja verkkopalveluehdot	3
Mittaus ja mittarointi.....	3
Laskutus	4
Pistehinnoittelu.....	4
Myyjän vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen	4
Häviöenergian hankinta	5
4. Tasevastuu ja taseselvitys	5
Mittaustiedot	5
Taseselvitys.....	5
Ilmoitusvelvollisuus	5
5. Tietojärjestelmien hallinta	5
Tietojen käsittely ja suojaaminen.....	5
Sähkökauppoihin liittyvä tiedonvaihto	6
6. Salassapitovelvollisuus	6
7. Raportointi ja seuranta.....	6

27.4.2017

1. JOHDANTO

Sähköverkkotoiminta on lailla säädettyä, luvanvaraista, luonnollisen monopolin muodossa tapahtuvaa liiketoimintaa. Sähköverkonhaltijan toiminnalta edellytetään syrjimättömyyttä suhteessa asiakkaisiin ja muihin sähkömarkkinoiden osapuoliin.

Tämä Järvi-Suomen Energia Oy:n toimenpideohjelma perustuu sähkön sisämarkkinadirektiivin (2009/72/EY) nojalla 1.9.2013 voimaan tulleen sähkömarkkinalain muutoksen (588/2013) 60 §:n perusteella annettua Työ- ja elinkeinoministeriön asetusta sähkönjakeluverkonhaltijan toiminnallisista eriyttämisvaatimuksista (TEMa 616/2013). Työ- ja elinkeinoministeriön asetus sähkönjakeluverkonhaltijan toiminnallisista eriyttämisvaatimuksista (TEMa 616/2013) 4 §:n sisältää viittauksen lain 4, 6 ja 11 luvuissa mainittuihin verkonhaltijan velvoitteisiin. Ohjelmassa määritellään toimenpiteet ja työntekijöiden erityiset velvoitteet, joiden avulla verkonhaltija arvioi toimintansa syrjimättömyyttä sekä varmistaa henkilöstönsä ja käyttämiensä ulkopuolisten palveluntuottajien syrjimättömän toiminnan.

Toimenpideohjelma ja sen täytäntöönpanoa koskeva kertomus julkaistaan ja kertomus laitetaan yleisesti saataville.

2. TOIMINNALLINEN ERIYTTÄMINEN

Verkonhaltijan johdon riippumattomuus sähkön myynti- ja tuotantotoiminnasta

Järvi-Suomen Energia Oy on Suur-Savon Sähkö Oy:n 100 % omistama tytäryhtiö. Yhtiön lakisääteisen johdon muodostavat hallitus ja toimitusjohtaja. Yhtiön johtoon kuuluva ei toimi sähköntuotannosta tai sähkönmyynnistä vastaavan yrityksen toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä tai sitä vastaavan toimielimen jäsenenä.

Verkonhaltijan johdon työsuhde-etuuksista päättäminen

Järvi-Suomen Energia Oy ei ole myöntänyt johdolle työsuhde-etua, joka perustuu yrityksen sähköntuotanto- tai sähkönmyyntitoimintaa harjoittavien osien toiminnan tulokseen ja muuhun niiden menestyksestä mittaavaan suureeseen.

Syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laatiminen

Järvi-Suomen Energia Oy on laatinut tämän asiakirjan mukaisen ohjelman toimenpiteistä, joilla varmistetaan, että yhtiö toteuttaa toiminnallista eriyttämistä koskevat ja sähkömarkkinalain 4, 6 ja 11 luvuissa säädettyt velvoitteet.

27.4.2017

Vastuuhenkilön nimeäminen

Järvi-Suomen Energia Oy on nimennyt vastuuhenkilön, joka vastaa syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laadinnasta, toteuttamisesta ja sen noudattamisen seurannasta. Vastuuhenkilön tulee myös laatia vuosittain julkinen raportti ohjelman toteutumisesta.

Vastuuhenkilö on yhtiön toimitusjohtaja, joka on edelleen valtuuttanut henkilön hoitamaan toimenpideohjelman laadintaan, toteutukseen ja raportointiin liittyviä käytännön asioita. Nimetty vastuuhenkilö kuitenkin vastaa toimenpideohjelman toteutuksesta ja raportoinnista.

3. ASIAKASSUHTEET**Asiakassopimukset**

Järvi-Suomen Energia Oy noudattaa asiakassopimuksissaan asiakasryhmittäin ja sopimustyypeittäin yhdenmukaista ja syrjimätöntä käytäntöä. Sopimusta solmittaessa asiakkaille annetaan kattavat ja riittävän yksityiskohtaiset tiedot sopimukseen liittyvistä asioista. Myös sopimusten päättäminen ja uusien sopimusten aloittaminen toteutetaan sähkömyyjästä tai muusta sähkökaupan osapuolesta riippumatta syrjimättömästi ja tasapuolisin ehdoin.

Järvi-Suomen Energia Oy on järjestänyt ja ohjeistanut asiakaspalvelunsa siten, ettei yhtiö syyllisty asiakaspalvelussaan asiakkaita tai muita sähkökaupan osapuolia syrjivään menettelyyn.

Liittämis- ja verkkopalveluehdot

Sopimussuhteen sisältöä koskevat sopimusehdot kuuluvat olennaisena osana asiakassopimuksiin. Järvi-Suomen Energia Oy on varmistanut, että sen soveltamat ehdot on hyväksytty Energiamarkkinaviraston nimenomaisella päätöksellä ennen ehtojen käyttöön ottamista. Ehtojen hyväksyminen koskee sekä verkkopalvelu- että liittymisehtoja. Järvi-Suomen Energia Oy:n soveltamat verkkopalveluehdot sekä liittymisehdot on julkaistu.

Mittaus ja mittarointi

Järvi-Suomen Energia Oy järjestää taseselvityksen ja laskutuksen perustana olevan mittaroinnin ja mittareiden luennan sekä mittautustietojen rekisteröinnin ja ilmoittamisen sähkömarkkinoiden osapuolille. Järvi-Suomen Energia Oy on järjestänyt sähkötoimituksen mittauksen asianmukaisesti. Mittaroinnissa ja mittareiden lukemisessa on huomioitu sopimusehtojen mukaiset mittauksen oikeellisuutta koskevat kohdat.

27.4.2017

Järvi-Suomen Energia Oy on järjestänyt sähkönkulutuksen mittauksen siten, että sähkökäyttäjille ja -myyjille aiheutuvat kustannukset ovat, asiakkaille koituvaa kokonaishyötyä huomioon ottaen, mahdollisimman pienet.

Järvi-Suomen Energia Oy on huomionnut velvoitteensa yksittäisten, kiinteistöjen tai asunto-osakeyhtiöiden yhteisostosopimusten ulkopuolelle jäävien, sähkökäyttäjien osalta. Velvoitteiden edellytyksenä on, että asiakas hankkii sähkönsä jakeluverkosta, jolloin hänen tulee solmia erillinen verkkopalvelusopimus Järvi-Suomen Energia Oy:n kanssa.

Laskutus

Järvi-Suomen Energia Oy esittää laskutuksessa asiakkaalleen erittelyn siitä, miten verkkopalvelun hinta muodostuu. Laskun sisältöä säännellään tarkemmin kauppa- ja teollisuusministeriön asetuksessa sähkön siirtoa ja sähköenergiaa koskevien laskujen erittelystä. Järvi-Suomen Energia Oy huolehtii, että se laskuttaa asiakkaitaan heidän kanssaan sovitun mukaisesti.

Pistehinnoittelu

Järvi-Suomen Energia Oy on osaltaan järjestänyt edellytykset sille, että asiakas voi sopia kaikista verkkopalveluista Järvi-Suomen Energia Oy:n kanssa. Järvi-Suomen Energia Oy on myös järjestänyt edellytykset sille, että asiakas saa asianomaiset maksut suorittamalla oikeuden käyttää liittymispisteestään käsin koko maan sähköverkkoa, ulkomaanyhteyksiä lukuun ottamatta (pistehinnoittelu).

Järvi-Suomen Energia Oy:n jakeluverkossa siirtopalveluiden hinta ei riipu siitä, missä asiakas maantieteellisesti sijaitsee Järvi-Suomen Energia Oy:n vastuualueella.

Myyjän vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen

Järvi-Suomen Energia Oy ei peri erillistä maksua sähkönmyyjän vaihtamiseen liittyvistä rekisteröinti-, taseselvitys- ja muista vastaavista suoritteista. Järvi-Suomen Energia Oy ei myöskään peri erillistä maksua sähkönmyyjän vaihtamien yhteydessä tapahtuvasta mittalaitteen lukemisesta, jos asiakkaan edellisestä sähkönmyyjän vaihtamisesta on kulunut vähintään yksi vuosi.

Sähkönmyyjän vaihtamiseen liittyvät sopimusmuutokset ja tarvittava tiedonvaihto sähkömarkkinoiden osapuolten välillä on toteutettu syrjimättömästi, tasapuolisesti ja ilman aiheutonta viivytystä.

Myyjän vaihtamisen ja sopimuksen siirtämisen osalta Järvi-Suomen Energia Oy ottaa huomioon myös sopimusehdoista johtuvat, eri osapuolia koskevat oikeudet ja velvoitteet. Täydentävinä menettelyehtoina Järvi-Suomen Energia Oy noudattaa voimassaolevia toimialajärjestön suosituksia.

27.4.2017

Häviöenergian hankinta

Järvi-Suomen Energia Oy hankkii sähköverkkonsa häviöenergian ja sähköverkkonsa käyttöä palvelevan varavoiman avointen, syrjimättömien ja markkinapohjaisten menettelyjen mukaisesti.

4. TASEVASTUU JA TASESELVITYS

Mittaustiedot

Järvi-Suomen Energia Oy on osaltaan velvollinen huolehtimaan taseselvityksestä vastuualueellaan. Järvi-Suomen Energia Oy:n tulee järjestää taseselvitys ja siihen liittyvä tiedonvaihto jakeluverkon avointen toimitusten osalta sekä tyyppikuormituskäyrien soveltamisen edellyttämä tasoituslaskenta sähkömyyjien kesken. Järvi-Suomen Energia Oy:n tehtävänä on laskea mitattujen ja mittauksen sekä tyyppikuormituskäyrän yhdistelmään perustuvien toimitusten määrät kullekin jakeluverkossa toimivalle sähkökaupan osapuolelle.

Järvi-Suomen Energia Oy tarjoaa taseselvityspalveluja tasapuolisin ja syrjimättömin ehdoin sähkömarkkinoiden osapuolille. Taseselvityspalvelujen tarjonnassa ei ole perusteettomia tai sähkökaupan kilpailua ilmeisesti rajoittavia ehtoja tai rajoituksia.

Taseselvitys

Taseselvitys perustuu sähkön mittaukseen tai mittauksen ja tyyppikuormituskäyrän yhdistelmään sekä toimituksia koskeviin ilmoituksiin siten kuin valtioneuvoston asetuksessa sähköntoimitusten selvityksestä ja mittauksesta säädetään.

Järvi-Suomen Energia Oy on määritellyt, mitä tyyppikuormituskäyrää kuhunkin vastuualueen sähkönkäyttöpaikkaan sovelletaan taseselvityksessä. Järvi-Suomen Energia Oy toimii määrittelyssä syrjimättömästi.

Järvi-Suomen Energia Oy ei ole ottanut käyttöön paikallisia kuormituskäyriä.

Ilmoitusvelvollisuus

Järvi-Suomen Energia Oy noudattaa taseselvityksiin liittyvässä tiedonvaihdossa toimialajärjestön antamia sähkömarkkinoiden menettelyohjeita, suosituksia ja niissä esitettyjä aikarajoja.

5. TIETOJÄRJESTELMIEN HALLINTA

Tietojen käsittely ja suojaaminen

Järvi-Suomen Energia Oy on järjestänyt asiakas- ja mittaustietoja sisältävät tietojärjestelmät, kuten asiakastieto-, mittaustieto- ja verkkotietojärjestelmät siten, että niihin sisältyviä tietoja

27.4.2017

voidaan käsitellä asianmukaisesti. Järvi-Suomen Energia Oy on huolehtinut, ettei edellä mainittuihin tietojärjestelmiin sisältyvä tieto asiattomasti katoa, muutu tai tuhoudu. Tämän estämiseksi on laadittu asianmukaiset tietoturvasuunnitelmat ja -ohjeet. Asiakkaiden henkilötietojen suojaamista sääntelee mm. henkilötietolaki (523/1999).

Järvi-Suomen Energia Oy on varmistanut, ettei liiketoimintaan ja asiakassuhteisiin liittyvä salassa pidettävä tieto siirry oikeudettomasti kolmannelle osapuolelle. Tietojen erillisuus on varmistettu mahdollisimman hyvin nykyisen järjestelmän teknisten ominaisuuksien sallimissa puitteissa ja asiaan kiinnitetään erityistä huomiota järjestelmiä kehitettäessä.

Järvi-Suomen Energia Oy on myös varmistanut, että asiakas- ja mittaustietoja sisältävien tietojärjestelmien käyttöön ja hallinnointiin oikeutetut henkilöt ovat perehtyneitä järjestelmien käyttöön sekä salassa pidettävien tietojen luottamuksellisuutta koskeviin säädöksiin ja määräyksiin sekä yhtiön sisäisiin ohjeisiin. Täydentävinä ohjeina noudatetaan toimialajärjestön toimesta annettuja säästöjen ja määräysten mukaisia ohjeita ja suosituksia.

Sähkökauppoihin liittyvä tiedonvaihto

Järvi-Suomen Energia Oy on järjestänyt sähkökauppojen selvittämisessä vaadittavat tietojärjestelmänsä siten, kuin kauppa- ja teollisuusministeriön päätöksessä tiedonvaihdossa noudatettavasta menettelystä ja sähkökauppojen selvittämiseen liittyvien sanomien muodosta edellytetään. Täydentävinä ohjeina noudatetaan toimialajärjestön antamia suosituksia liittyen sähkökauppojen selvittämiseen ja siihen liittyvään tietojenvaihtoon.

6. SALASSAPITOVELVOLLISUUS

Salassapitovelvollisuus koskee verkonhaltijan, tasevastaavan ja muiden verkonhaltijan valtuuttamien toimijoiden palveluksessa olevia henkilöitä, joiden tehtäviin kuuluu asiakaspalvelu, tasevastuu ja -selvitys, mittaus, mittarinluku, mittaustietojen ilmoittaminen ja rekisteröinti, tiedonvaihto sekä kuormituskäyrämenettely.

Järvi-Suomen Energia Oy on antanut tietojen salassapitoon liittyvien velvollisuuksien noudattamisesta henkilöstölle sisäistä koulutusta ja ohjeita. Lisäksi salassapitovelvollisuuden piiriin kuuluvat henkilöt ovat allekirjoittaneet salassapitositoumuksen. Täydentävinä ohjeina noudatetaan toimialajärjestön antamia suosituksia liittyen luottamuksellisuusvaatimuksiin sähkömarkkinoilla.

7. RAPORTOINTI JA SEURANTA

Järvi-Suomen Energia Oy:n laatii vuosittain julkisen raportin syrjimättömyyden varmentamisesta. Raportti perustuu tämän toimenpideohjelman vuotuisen tarkistukseen. Raportissa kuvataan toimenpiteitä, joilla toiminnan syrjimättömyyttä on varmennettu ja parannettu sekä toimenpiteitä, joihin verkonhaltija on sitoutunut syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi. Raportissa tarkasteltavat toimenpiteet liittyvät:

- toiminnalliseen eriyttämiseen,
- asiakassuhteisiin,
- tasevastuuseen ja taseselvitykseen,

27.4.2017

- tietojärjestelmien hallintaan sekä
- salassapitovelvollisuuteen.

Julkinen raportti ei sisällä verkonhaltijan liikesalaisuuksia tai muuten salassa pidettäviä tietoja.

Järvi-Suomen Energia Oy:n toimitusjohtaja vahvistaa raportin päiväämällä ja allekirjoittamalla.

Syrjimättömyyden varmentamisohjelman raportti on julkinen. Järvi-Suomen Energia Oy julkaisee raportin siten, että se on sidosryhmien saatavilla.

Järvi-Suomen Energia Oy toimittaa syrjimättömyyden varmentamisohjelman julkisen raportin Energiamarkkinavirastolle vuosittain tarkasteluvuotta seuraavan vuoden toukokuun loppuun mennessä.